

## Garantiesachbearbeiter (m/w/d)

Der Caravanpark Spann...an in Osterrönfeld bei Rendsburg ist einer der größten Caravan- und Reisemobilhändler in Norddeutschland. Wir bieten unseren Kunden den An- und Verkauf von Reisemobilen und Wohnwagen sowie einen großen Zubehörshop und drei Fachwerkstätten. Zu diesen gehört unsere Tischlerei, unsere Kfz.- Meisterwerkstatt und unsere Caravan-techniker- Werkstatt. Ebenso gehört die Vermietung von Reisemobilen und Wohnwagen zu unseren Leistungen.

Außerdem gehören drei Wohnmobilhäfen am NOK sowie der Campingplatz Medelby zu uns.

Zur Verstärkung in unserem Servicebereich suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Garantiesachbearbeiter (m/w/d)

Die Stelle ist in Vollzeit und unbefristet zu besetzen. (Mo-Fr)



### Ihre Tätigkeiten:

- Beurteilung von Ansprüchen und Erstellung von Gewährleistungs- sowie Kulanzanträgen
- Rechtssichere und kundenorientierte Abwicklung aller Gewährleistungsfälle
- Garantie- und Kulanzabrechnung unter Einhaltung der herstellereigenen Richtlinien
- Teamorientierte Zusammenarbeit zur optimalen Sicherung der Kundenzufriedenheit

### Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossene kaufmännische und/oder technische Ausbildung, idealerweise in der Automobilbranche/Caravanbranche
- Analytisches Denken und hohes technisches Verständnis
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit dem MS-Office Paket
- Serviceorientierte Denkweise
- Hohes Engagement und Zuverlässigkeit
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise

### Wir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsplatz in einem interessanten Arbeitsumfeld eines gesunden und wachstumsorientierten Unternehmens in einer stark wachsenden Branche
- eine leistungsgerechte und der Tätigkeit angemessene Bezahlung
- eine betriebliche Altersvorsorge
- ein kollegiales, familiäres Betriebsklima in einem freundlichen und dynamischen Team, mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- eine fundierte Einarbeitung und laufende Fortbildungen

Wenn Sie gerne im Team arbeiten und an einer sicheren, zukunftsorientierten Anstellung bei leistungsgerechter Zahlung interessiert sind, senden Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihren Gehaltsvorstellungen bevorzugt per Mail an:

Ann-Christin Asmus: [a.asmus@spann-an.com](mailto:a.asmus@spann-an.com)

